



ANF
AUTORIDAD DE
CERTIFICACIÓN

Manual ANF AC – Solución “Estado de Validez de firma: Desconocida” en Adobe Reader

Año del documento: 2020



ANF AC
Solución “Validez de Firma Desconocida”
Adobe Reader

Versión:	1.0
Año Emisión:	2020
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Nivel de Seguridad
Documento Confidencial

Aviso Importante

Este documento es propiedad de ANF AC. Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF AC.

Copyright © ANF AC 2020



ANF AC
Solución “Validez de Firma Desconocida”
Adobe Reader

Versión:	1.0
Año Emisión:	2020
Clasificación:	CONFIDENCIAL

Contenido

1. Mensaje Adobe Reader	5
2. Pasos para solucionar mensaje de estado de validez de firma “Desconocido”	5

CONFIDENCIAL

Introducción



ANF AC

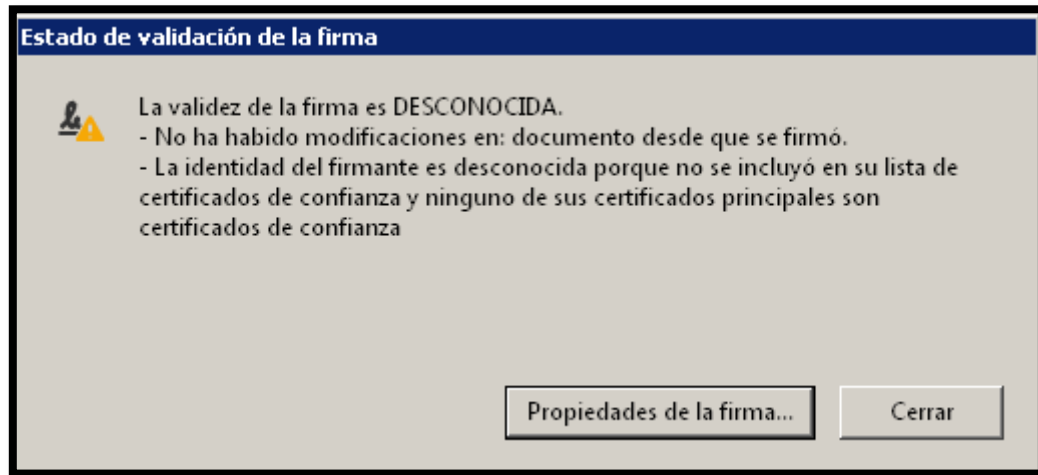
Solución “Validez de Firma Desconocida”

Adobe Reader

Versión:	1.0
Año Emisión:	2020
Clasificación:	CONFIDENCIAL

1. Mensaje Adobe Reader

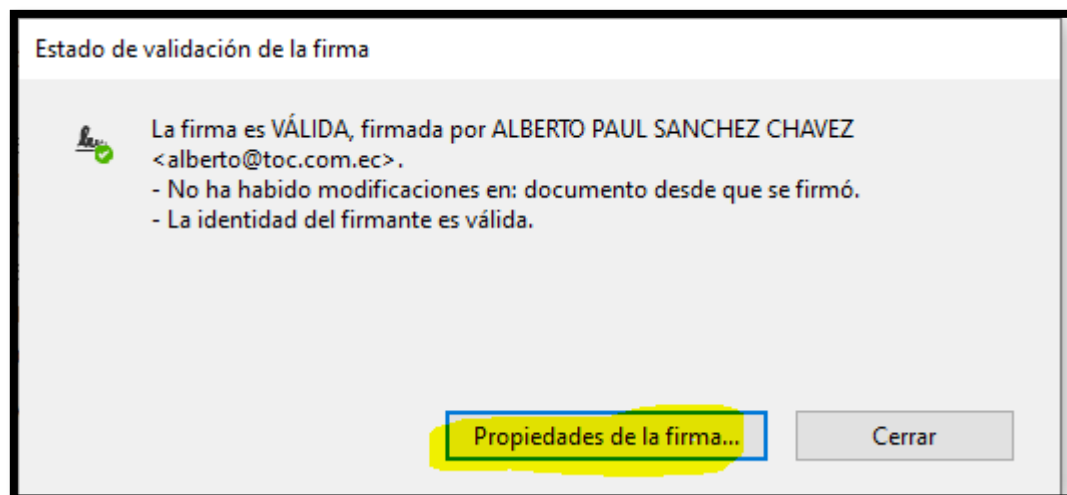
El aplicativo Adobe Reader presenta el estado de la validez de la firma como:
DESCONOCIDA



2. Pasos para solucionar mensaje de estado de validez de firma “Desconocido”

Para solucionar este mensaje se debe realizar los siguientes pasos:

- 1- Dar clic en el botón “**Propiedades de la firma**”.





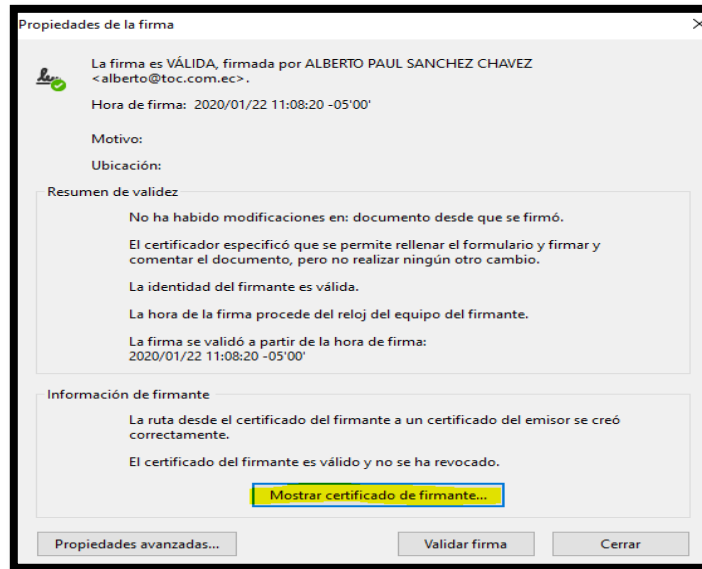
ANF AC

Solución “Validez de Firma Desconocida”

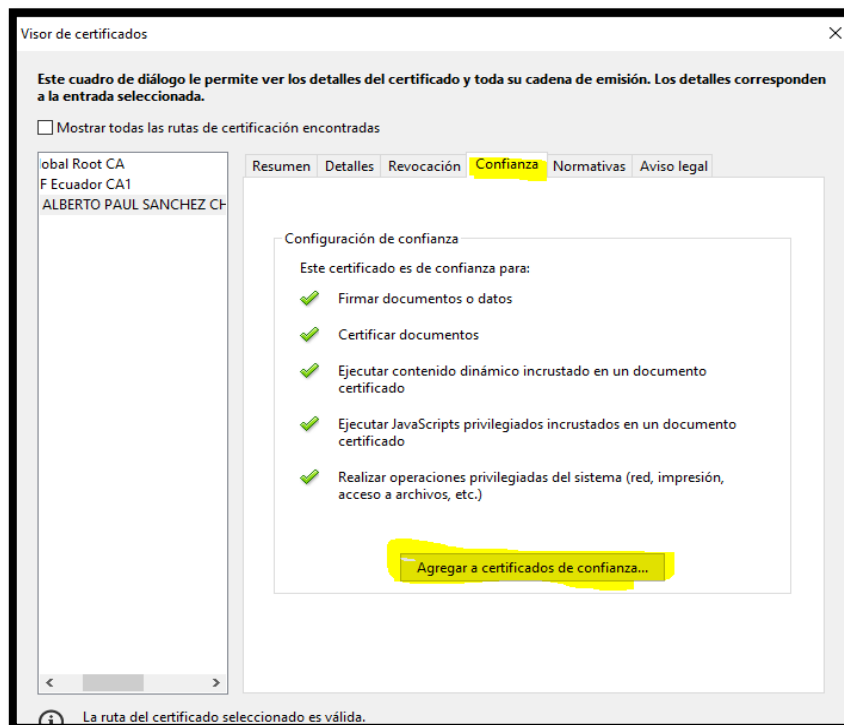
Adobe Reader

Versión:	1.0
Año Emisión:	2020
Clasificación:	CONFIDENCIAL

2- Dar clic en el botón “**Mostrar Certificado de Firmante**”



3- Dirigirse a la pestaña “**CONFIANZA**” y dar clic en “**Agregar a certificados de confianza**”



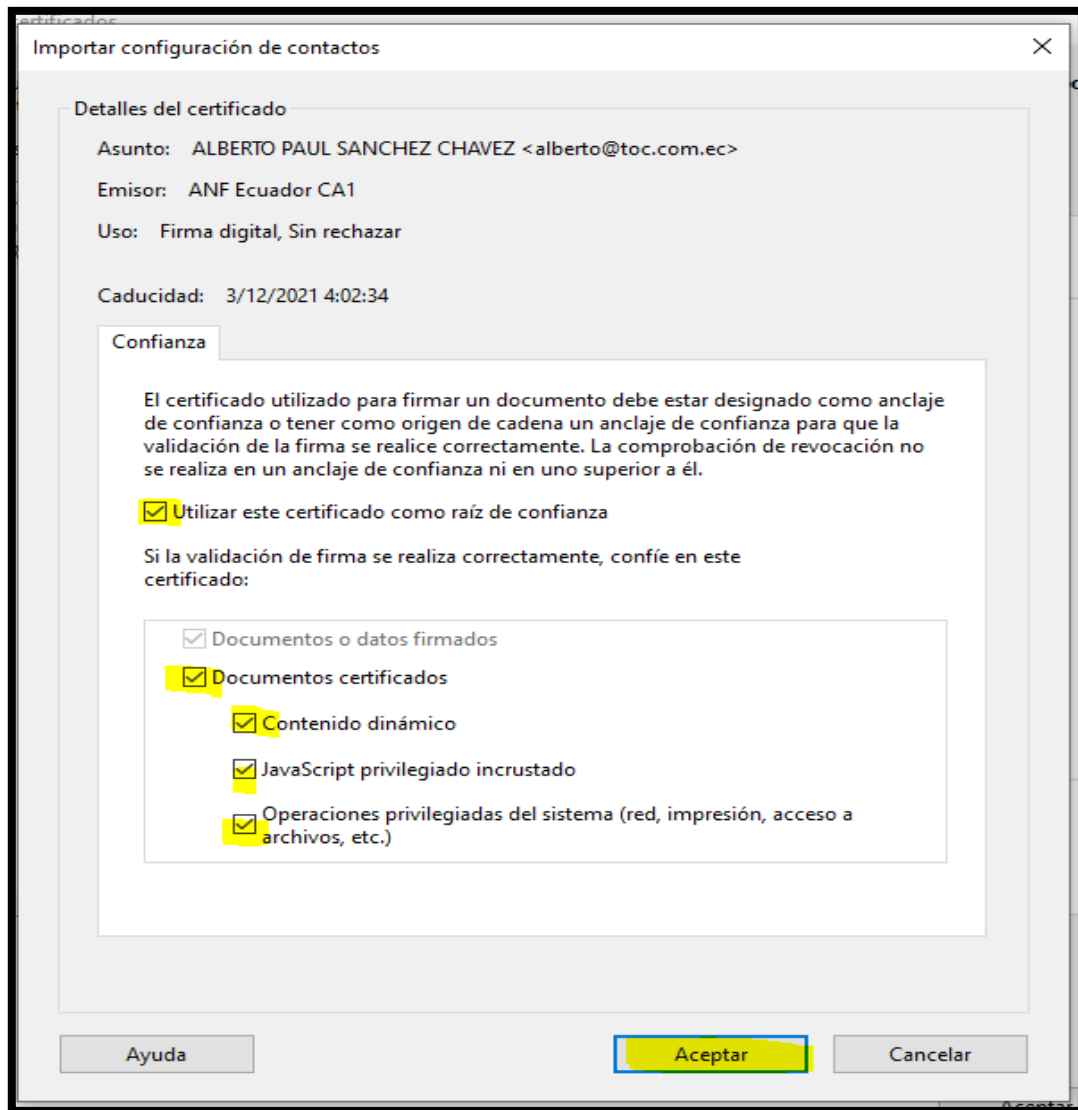


ANF AC

Solución “Validez de Firma Desconocida” Adobe Reader

Versión:	1.0
Año Emisión:	2020
Clasificación:	CONFIDENCIAL

4- Dar Clic en todos los check de color amarillo y luego en botón **Aceptar**



5- Comprobar nuevamente el estado de validez de firma, en el caso de continuar con el problema comunicarse a soporte.ec@anf.ac



www.anf.es

Sedes en Ecuador

Dirección General

Soporte Ecuador ANF AC - Autoridad de Certificación

Cel: +593 99 962 7070

Tel: +593 02 3826877 ext. 123

Email: soporte.ec@anf.ac

Web: www.anf.es

**Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colon –
Ed. Torre Boreal Piso: 6. Of. 603 - 608 - 609**

Otras sedes en el mundo

www.anf.es