



ANF  
AUTORIDAD DE  
CERTIFICACIÓN

## **Manual ANF AC – Solución “Estado de Validez de firma: Desconocida” en Adobe Reader**

**Año del documento:** 2020



**ANF AC**  
Solución “Validez de Firma Desconocida”  
Adobe Reader

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2020
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

Nivel de Seguridad  
Documento Confidencial

**Aviso Importante**

Este documento es propiedad de ANF AC. Está prohibida su reproducción y difusión sin autorización expresa de ANF AC.

Copyright © ANF AC 2020



**ANF AC**  
**Solución “Validez de Firma Desconocida”**  
**Adobe Reader**

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2020
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

## Contenido

1. Mensaje Adobe Reader .....	5
2. Pasos para solucionar mensaje de estado de validez de firma “Desconocido” .....	5

CONFIDENCIAL

# Introducción

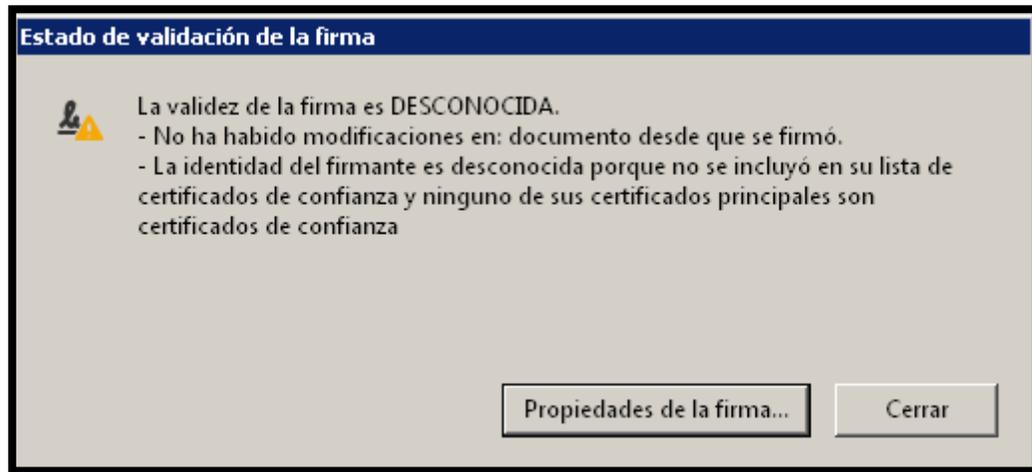


**ANF AC**  
**Solución “Validez de Firma Desconocida”**  
**Adobe Reader**

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2020
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

## 1. Mensaje Adobe Reader

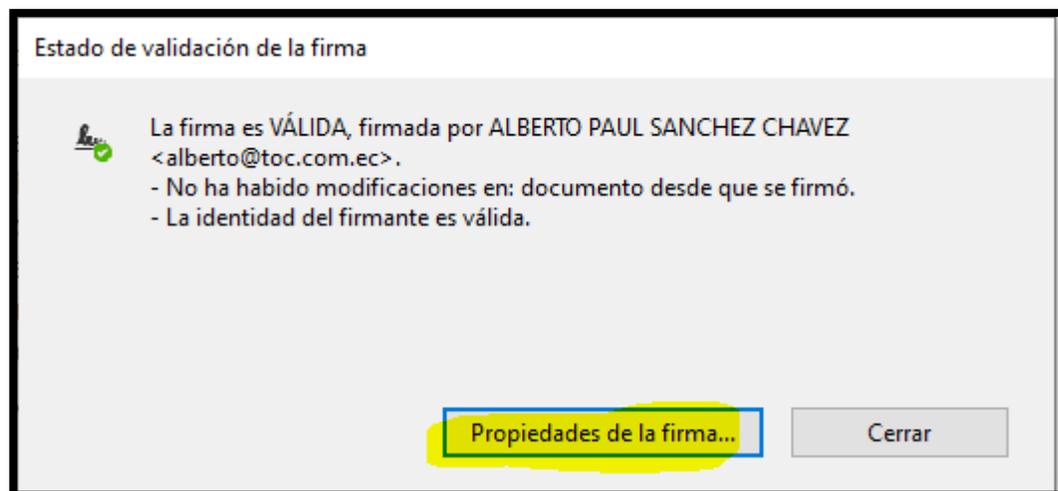
El aplicativo Adobe Reader presenta el estado de la validez de la firma como:  
**DESCONOCIDA**



## 2. Pasos para solucionar mensaje de estado de validez de firma “Desconocido”

Para solucionar este mensaje se debe realizar los siguientes pasos:

1- Dar clic en el botón “**Propiedades de la firma**”.





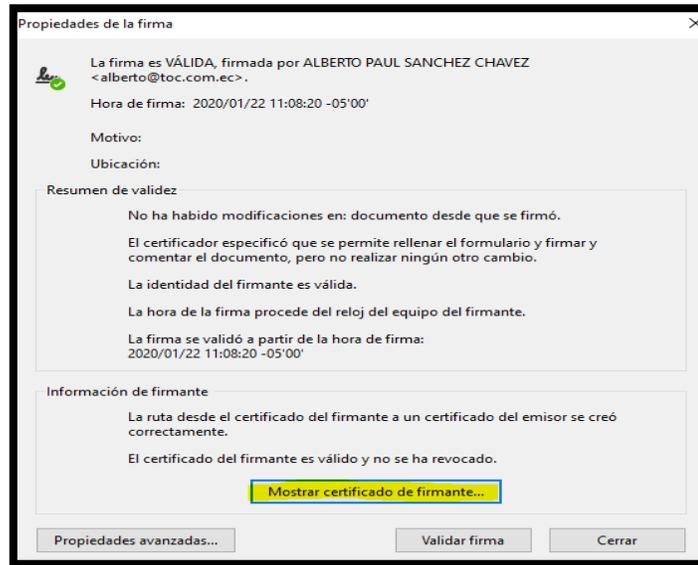
# ANF AC

## Solución “Validez de Firma Desconocida”

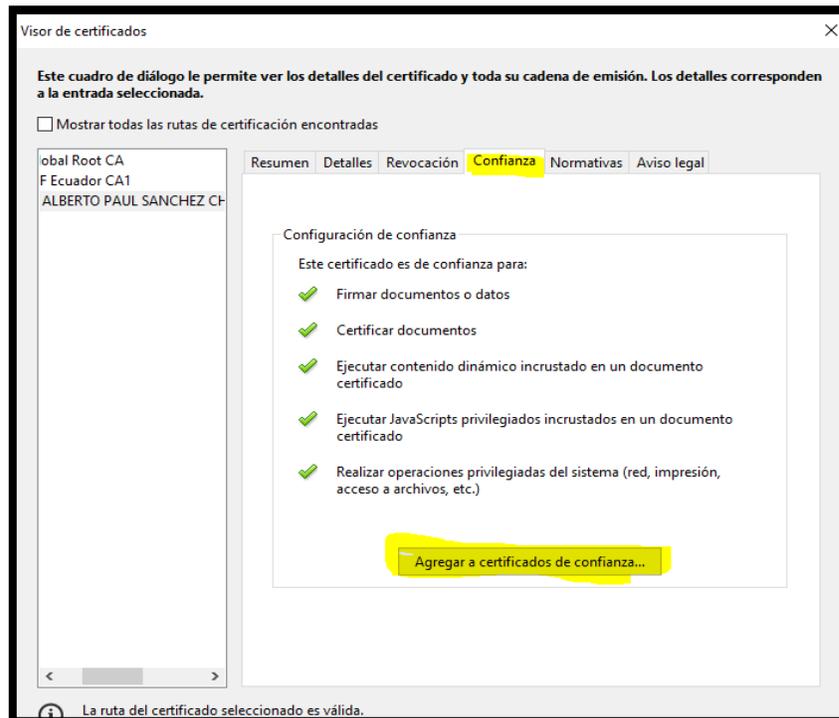
### Adobe Reader

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2020
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

2- Dar clic en el botón “**Mostrar Certificado de Firmante**”



3- Dirigirse a la pestaña “**CONFIANZA**” y dar clic en “**Agregar a certificados de confianza**”



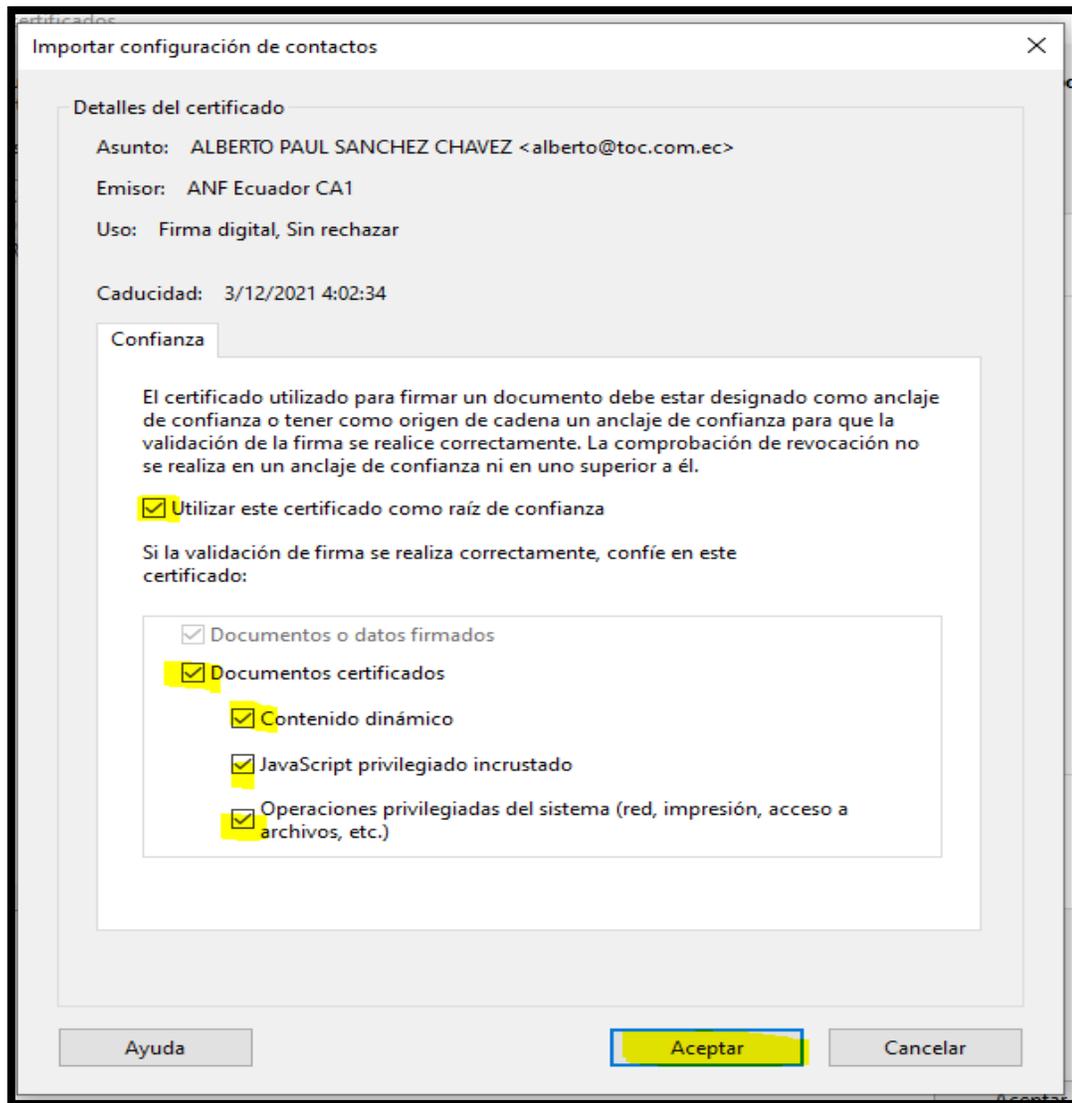


# ANF AC

## Solución “Validez de Firma Desconocida” Adobe Reader

<b>Versión:</b>	1.0
<b>Año Emisión:</b>	2020
<b>Clasificación:</b>	CONFIDENCIAL

4- Dar Clic en todos los check de color amarillo y luego en botón **Aceptar**



5- Comprobar nuevamente el estado de validez de firma, en el caso de continuar con el problema comunicarse a soporte.ec@anf.ac



[www.anf.es](http://www.anf.es)

Sedes en Ecuador

**Dirección General**

**Soporte Ecuador ANF AC - Autoridad de Certificación**

**Cel: +593 99 962 7070**

**Tel: +593 02 3826877 ext. 123**

**Email: [soporte.ec@anf.ac](mailto:soporte.ec@anf.ac)**

**Web: [www.anf.es](http://www.anf.es)**

**Av. 12 de Octubre N24-739 y Av. Colon –  
Ed. Torre Boreal Piso: 6. Of. 603 - 608 - 609**

Otras sedes en el mundo

[www.anf.es](http://www.anf.es)